

PROCEDIMENTO PARA EVENTO COLISÃO/ENCHENTE/INCÊNDIO

1) Fazer o **EBRAT** Online sem Vítima e/ou, em caso de vítima(s), **EBRAT** com acompanhamento da Polícia e/ou Corpo de Bombeiros com registro na Delegacia

2) Trazer/Anexar a seguinte Documentação:

2.1) Cópia do **EBRAT** ou RO no caso de vítima (associado) e Cópia da Habilitação do Condutor

2.2) Cópia do EBRAT (terceiros) e Cópia da Habilitação do Condutor (terceiros).

3) Preencher o Aviso do Evento (associado) com todas as informações Pedidas. (É imprescindível que todas as informações sejam preenchidas para que não atrase a autorização para reparo).

4) Preencher o Aviso de Evento (terceiros).

TEMPO MÈDIO:

- Análise Inicial: Até 5 (cinco) dias úteis;

- Regulagem Inicial: até 7 (sete) dias úteis (caso seja constatado dano no veículo acima de 75% do valor do veículo, o associado será informado pela somatto dos novos procedimentos e prazos a serem adotados).

- Autorização de Reparos: até 5 (cinco) dias úteis;

- Remoção e Encaminhamento para oficina: até 7 (sete) dias úteis;

- Compra de Peças de 7 dias úteis dentro da Praça RJ e fora da Praça do Rio de Janeiro o prazo será estipulado pelo Fornecedor;

- O prazo de reparo será estipulado pela oficina devido a filá de serviços da mesma, além de dependermos da entrega das peças pelos fornecedores. O Associado deve verificar junto a oficina qual é o prazo de entrega de seu Veículo reparado.

OBS:

1 - Após a autorização de reparo, o prazo de entrega das peças á oficina será determinado pelos fornecedores.

2 - As peças necessárias ao reparo devem existir em estoque para pronta entrega, caso contrário, haverá mais tempo de espera para que a peça seja entregue, levando em consideração a cláusula nº5.4.1 do PPA.

3 - Na Eventualidade do associado escolher oficina que não seja nossa credenciada é necessário que siga as solicitações da cláusula 5.3.2;

4 - O tempo de Reparo será informado pela oficina e respeitará a fila de espera da mesma. É responsabilidade do associado acompanhar junto a oficina todo o processo de reparo.

5 - O associado tem direito de escolha de oficina desde que a mesma tenha as Documentações para Emissão de NFE e Alvará de Funcionamento.

6 - A Garantia dos reparos será de responsabilidade da oficina de acordo com o CDC. No Entanto, A Somatto "Associação de Benefícios Mútuos" estará solidária para viabilizar o cumprimento da garantia, e dar total apoio ao associado, ressaltando que a Somatto não dispõe de oficina própria e conhecimento técnico nos reparos.

7 - O pagamento da Participação do associado será informada de acordo com o contrato do associado;

8 - Participação do associado R\$ _____.

9 - Veículo em Situação de reparo estará atualizado 4º ou 6º feira de cada semana, caso o veículo mude sua etapa de reparo na oficina, com informações da equipe Técnica de Supervisão da Somatto "Associação de Benefícios Mútuos";

10 - O associado terá acesso ás atualizações pelo Link:

<https://somatto.org.br/acompanhamento-de-evento-online-somatto/>

Login: PROTOCOLO DO ASSOCIADO (Será enviado via E-mail) **SENHA DO ASSOCIADO "CPF"**.

Todas as atualizações estarão descritas no sistema e atualizadas com fotos quanto necessário. Para informações específicas de reparo é necessário que o associado entre em contato direto com a Oficina.

11 - Este Manual deve ser lido atentamente, Rubricado e Enviado junto ao Aviso de Evento.

PROCEDIMENTO PARA EVENTO COLISÃO - ENCHENTE - INCÊNDIO



SOMATTO.ORG.BR



#VENPRA-SOMATTO

AVISO DE EVENTO ENCHENTE

COMUNICANTE

ASSOCIADO

REPRESENTANTE

DADOS PESSOAIS

NOME:

CEL/WHATSAPP:

TELEFONE:

EMAIL

DADOS DO VEÍCULO

MARCA/MODELO

ANO FABRICAÇÃO/MODELO

COR

N° DE PORTAS

PLACA

MANUAL

AUTOMÁTICO

DESCRIÇÃO DO EVENTO

NOME DO CONDUTOR

N° CNH

ENDEREÇO EVENTO

CIDADE

UF

DATA DO EVENTO

HORA

EBRAT N°

EBRAT N°

O LOCAL DO ACIDENTE ERA SINALIZADO

SIM

NÃO

QUAL SINALIZAÇÃO?

LOCAL ONDE O VEÍCULO SE ENCONTRA

ENDEREÇO

HOUVE REBOQUE

SIM

NÃO

VOCÊ É RESPONSÁVEL PELO ACIDENTE?

SIM

NÃO

OUTROS VEÍCULOS ENVOLVIDOS

SIM

NÃO

AUTORIZA ATENDIMENTO A TERCEIROS?

SIM

NÃO

PORQUE?

TERCEIRO ENVOLVIDO

TERCEIRO ENVOLVIDO

PLACA

SEGURO?

SIM

NÃO

PLACA

SEGURO?

SIM

NÃO

CROQUI (DESENHO) DO ACIDENTE - OBRIGATORIO

ASSINALE A PARTE AFETADA COM UM "X"

INDIQUE O NÍVEL DA ÁGUA



CONTATO

0800 770 55 30 | 21.3024-1647

FALE COM
NOSSO CONSULTOR

#VENPRA SOMATTO

BREVE DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Declaro-me responsável pelas informações contidas neste vídeo aviso e autorizo que a Somatto proceda a averiguação para apuração dos fatos, caso deseje.

RIO DE JANEIRO				ASSINATURA	
----------------	--	--	--	------------	--

NOME:	
-------	--

	DATA DE NASCIMENTO			
--	--------------------	--	--	--

CPF		RG		CNH	
-----	--	----	--	-----	--

ENDEREÇO		COMPLEMENTO	
----------	--	-------------	--

BAIRRO		CIDADE		UF		CEP	
--------	--	--------	--	----	--	-----	--

TEL		CEL		EMAIL	
-----	--	-----	--	-------	--

DADOS DO VEÍCULO

MARCA/MODELO		ANO FABRICAÇÃO/MODELO	
--------------	--	-----------------------	--

COR		Nº DE PORTAS		PLACA		MANUAL		AUTOMÁTICO	
-----	--	--------------	--	-------	--	--------	--	------------	--

DESCRIÇÃO DO EVENTO

NOME DO CONDUTOR		Nº CNH	
------------------	--	--------	--

RELAÇÃO COM ASSOCIADO		DATA DO EVENTO		HORA	
-----------------------	--	----------------	--	------	--

CIDADE		UF		R.O. Nº	
--------	--	----	--	---------	--

ENDEREÇO DO EVENTO	
--------------------	--

DESCRIÇÃO DETALHADA DO EVENTO



CONTATO

▶ **0800 770 55 30 | 21.3024-1647**

FALE COM
NOSSO CONSULTOR

#VENDRA SOMATTO

AVENIDA MARIA TERESA, 260/BL.2 /SL.425 - CAMPO GRANDE - RIO DE JANEIRO/RJ - CEP 23050-160 - WWW.SOMATTO.ORG.BR

PREENCHIMENTO FEITO PELA ASSOCIAÇÃO

PROTOCOLO SGA

CONSULTOR

OFICINA

OUTRAS INFORMAÇÕES

NUMERO DE CONTRATO

DATA DO CONTRATO

CÓDIGO FIPE DO VEÍCULO

VALOR FIPE DA DATA DO EVENTO

PARTICIPAÇÃO DO ASSOCIADO

%R\$

BREVE DESCRIÇÃO DO OCORRIDO E OBSERVAÇÕES

Area for text input describing the event and observations.

EVENTO AVISADO EM

Input field for the event date.



CONTATO



▶ 0800 770 55 30 | 21.3024-1647

FALE COM NOSSO CONSULTOR

#VENDRA SOMATTO

AVENIDA MARIA TERESA, 260/BL.2 /SL.425 - CAMPO GRANDE - RIO DE JANEIRO/RJ - CEP 23050-160 - WWW.SOMATTO..ORG.BR