

PROCEDIMENTO PARA EVENTO COLISÃO/ENCHENTE/INCÊNDIO

1) Fazer o **EBRAT** Online sem Vítima e/ou, em caso de vítima(s), **EBRAT** com acompanhamento da Polícia e/ou Corpo de Bombeiros com registro na Delegacia

2) Trazer/Anexar a seguinte Documentação:

2.1) Cópia do **EBRAT** ou RO no caso de vítima (associado) e Cópia da Habilitação do Condutor

2.2) Cópia do EBRAT (terceiros) e Cópia da Habilitação do Condutor (terceiros).

3) Preencher o Aviso do Evento (associado) com todas as informações Pedidas. (É imprescindível que todas as informações sejam preenchidas para que não atrase a autorização para reparo).

4) Preencher o Aviso de Evento (terceiros).

TEMPO MÊDIO:

- Análise Inicial: Até 5 (cinco) dias úteis;

- Regulagem Inicial: até 7 (sete) dias úteis (caso seja constatado dano no veículo acima de 75% do valor do veículo, o associado será informado pela somatto dos novos procedimentos e prazos a serem adotados).

- Autorização de Reparos: até 5 (cinco) dias úteis;

- Remoção e Encaminhamento para oficina: até 7 (sete) dias úteis;

- Compra de Peças de 7 dias úteis dentro da Praça RJ e fora da Praça do Rio de Janeiro o prazo será estipulado pelo Fornecedor;

- O prazo de reparo será estipulado pela oficina devido a filá de serviços da mesma, além de dependermos da entrega das peças pelos fornecedores. O Associado deve verificar junto a oficina qual é o prazo de entrega de seu Veículo reparado.

OBS:

1 - Após a autorização de reparo, o prazo de entrega das peças á oficina será determinado pelos fornecedores.

2 - As peças necessárias ao reparo devem existir em estoque para pronta entrega, caso contrário, haverá mais tempo de espera para que a peça seja entregue, levando em consideração a cláusula nº5.4.1 do PPA.

3 - Na Eventualidade do associado escolher oficina que não seja nossa credenciada é necessário que siga as solicitações da cláusula 5.3.2;

4 - O tempo de Reparo será informado pela oficina e respeitará a fila de espera da mesma. É responsabilidade do associado acompanhar junto a oficina todo o processo de reparo.

5 - O associado tem direito de escolha de oficina desde que a mesma tenha as Documentações para Emissão de NFE e Alvará de Funcionamento.

6 - A Garantia dos reparos será de responsabilidade da oficina de acordo com o CDC. No Entanto, A Somatto "Associação de Benefícios Mútuos" estará solidária para viabilizar o cumprimento da garantia, e dar total apoio ao associado, ressaltando que a Somatto não dispõe de oficina própria e conhecimento técnico nos reparos.

7 - O pagamento da Participação do associado será informada de acordo com o contrato do associado;

8 - Participação do associado R\$ _____.

9 - Veículo em Situação de reparo estará atualizado 4º ou 6º feira de cada semana, caso o veículo mude sua etapa de reparo na oficina, com informações da equipe Técnica de Supervisão da Somatto "Associação de Benefícios Mútuos";

10 - O associado terá acesso ás atualizações pelo Link:

<https://somatto.org.br/acompanhamento-de-evento-online-somatto/>

Login: PROTOCOLO DO ASSOCIADO (Será enviado via E-mail) **SENHA DO ASSOCIADO "CPF"**.

Todas as atualizações estarão descritas no sistema e atualizadas com fotos quanto necessário. Para informações específicas de reparo é necessário que o associado entre em contato direto com a Oficina.

11 - Este Manual deve ser lido atentamente, Rubricado e Enviado junto ao Aviso de Evento.

PROCEDIMENTO PARA EVENTO COLISÃO - ENCHENTE - INCÊNDIO



SOMATTO.ORG.BR



#VENPRA-SOMATTO

AVISO DE EVENTO INCÊNDIO

COMUNICANTE

ASSOCIADO

REPRESENTANTE

DADOS PESSOAIS

NOME:

EMAIL

CEL/WHATSAPP:

TELEFONE:

DADOS DO VEÍCULO

MARCA/MODELO

ANO FABRICAÇÃO/MODELO

COR

N° DE PORTAS

PLACA

MANUAL

AUTOMÁTICO

DESCRIÇÃO DO EVENTO

NOME DO CONDUTOR

N° CNH

ENDEREÇO EVENTO

CIDADE

UF

DATA DO EVENTO

HORA

EBRAT N°

EBRAT N°

O LOCAL DO ACIDENTE ERA SINALIZADO

SIM

NÃO

QUAL SINALIZAÇÃO?

HOUVE REBOQUE

SIM

NÃO

LOCAL ONDE O VEÍCULO SE ENCONTRA

ENDEREÇO

VOCÊ É RESPONSÁVEL PELO ACIDENTE?

SIM

NÃO

OUTROS VEÍCULOS ENVOLVIDOS

SIM

NÃO

AUTORIZA ATENDIMENTO A TERCEIROS?

SIM

NÃO

PORQUE?

TERCEIRO ENVOLVIDO

TERCEIRO ENVOLVIDO

PLACA

SEGURO?

SIM

NÃO

PLACA

SEGURO?

SIM

NÃO

CROQUI (DESENHO) DO ACIDENTE - OBRIGATORIO

ASSINALE A PARTE AFETADA COM UM "X"

INDIQUE O INÍCIO DO FOCO DO INCÊNDIO



CONTATO

AVISO DE EVENTO

BREVE DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Declaro-me responsável pelas informações contidas neste vídeo aviso e autorizo que a Somatto proceda a averiguação para apuração dos fatos, caso deseje.

RIO DE JANEIRO

ASSINATURA

PREENCHIMENTO FEITO PELA ASSOCIAÇÃO

PROTOCOLO SGA

CONSULTOR

OFICINA

OUTRAS INFORMAÇÕES

NUMERO DE CONTRATO

DATA DO CONTRATO

CÓDIGO FIPE DO VEÍCULO

VALOR FIPE DA DATA DO EVENTO

PARTICIPAÇÃO DO ASSOCIADO

%R\$

BREVE DESCRIÇÃO DO OCORRIDO E OBSERVAÇÕES

EVENTO AVISADO EM



CONTATO