

Este manual foi desenvolvido para orientar terceiros envolvidos em eventos de colisão com veículos associados à SOMATTO. O objetivo é esclarecer os procedimentos adotados, os prazos médios, critérios de reparo e direitos garantidos em conformidade com o estatuto e regulamento do PPA.

Ao registrar a abertura do evento, o terceiro declara ciência de que o reparo será realizado conforme os critérios aplicados aos associados, em oficinas referenciadas e com garantia integral das peças e serviços nos termos do estatuto e regulamento do PPA. A entidade manteve-se à disposição para a execução do reparo, sendo a não continuidade decorrente de escolha exclusiva do terceiro.

**1. Oficinas:** O reparo será realizado exclusivamente em oficinas referenciadas pela entidade. O terceiro não possui direito de escolha da oficina.

**2. Autorização de reparo:** O veículo não poderá ser manipulado, reparado ou alterado pelo terceiro sem autorização formal da entidade, pois qualquer intervenção externa pode comprometer a análise e as responsabilidades do evento.

**3. Prazos e etapas:** O prazo para aquisição de peças, reparo e entrega do veículo seguirá os mesmos critérios aplicados aos associados, variando de acordo com a complexidade do evento e disponibilidade de peças.

**4. Garantia:** Todos os reparos realizados em oficinas referenciadas contam com garantia integral de peças e serviços conforme previsto pelo estatuto e regulamento do PPA, salvo engano, R\$30.000,00.

**5. Comunicação:** Todas as atualizações referentes ao processo de reparo serão repassadas diretamente ao terceiro, de acordo com o ciclo de acompanhamento semanal da entidade.

**Rubrica:**

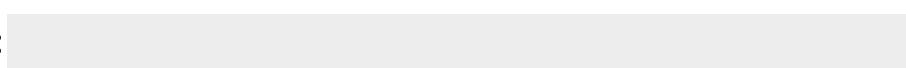
**IMPORTANTE:** Conforme o regulamento dos associados, a disponibilização dos benefícios poderá ser feita com a reposição das peças danificadas por peças similares produzidas no mercado paralelo, recuperadas, usadas, retiradas ou originais, desde que não comprometam a segurança e a utilização do veículo. O terceiro declara ciência e concorda que o reparo será realizado com base nesta regra.

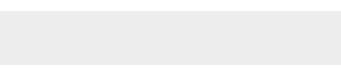
## 4. Declaração de Ciência do Terceiro

O terceiro declara que está ciente e de acordo com as condições abaixo:

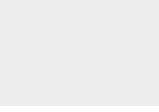
- Reparo em oficinas referenciadas
- Não pode mexer no carro sem autorização
- Uso de peças originais, paralelas, recuperadas, usadas ou retiradas
- Garantia pelo o estatuto e regulamento do PPA
- Atualizações semanais do processo
- Encerramento do processo por escolha exclusiva do terceiro

## 4. Assinaturas

**Assinatura do terceiro:** 

**Data:** 

A SOMATTO mantém-se à disposição para sanar dúvidas e acompanhar o processo de forma transparente e profissional, reafirmando seu compromisso com a segurança e a conformidade legal.

**Rubrica:** 

**COMUNICANTE**

**ASSOCIADO**

**REPRESENTANTE**

## DADOS PESSOAIS

Nome: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Cel/WhatsApp: [REDACTED]

Telefone: [REDACTED]

## DADOS DO VEÍCULO

Marca/Modelo: [REDACTED]

Ano de fabricação/modelo: [REDACTED]

Cor: [REDACTED]

Nº de portas: [REDACTED]

Placa: [REDACTED]

Manual: [REDACTED]

Automática: [REDACTED]

## DESCRIÇÃO DO EVENTO

Nome do condutor: [REDACTED]

NºCNH: [REDACTED]

Endereço Evento: [REDACTED]

Cidade: [REDACTED]

UF: [REDACTED]

Data do evento: [REDACTED]

Hora: [REDACTED]

E-brat nº: [REDACTED]

Ebrat nº: [REDACTED]

O local do acidente era sinalizado?  Sim  Não  Qual sinalização?

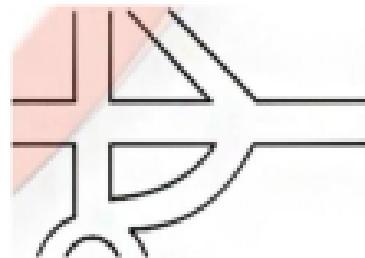
Houve reboque?  Sim  Não

Local onde o veículo se encontra? [REDACTED]

## CROQUI (DESENHO) DO ACIDENTE - OBRIGATÓRIO

**ASSINALE A PARTE AFETADA COM UM "X"**

**INDIQUE AS POSIÇÕES DO VEÍCULO**



**Rubrica:** [REDACTED]

## BREVE DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

[Redacted text area for brief description of the accident]

Declaro-me responsável pelas informações contidas neste vídeo aviso e autorizo que a Somatto procede a averiguação par apuração dos fatos, caso deseje.

RIO DE JANEIRO:

ASSINATURA:

**Rubrica:**