

Este manual foi desenvolvido para orientar terceiros envolvidos em eventos de colisão com veículos associados à SOMATTO. O objetivo é esclarecer os procedimentos adotados, os prazos médios, critérios de reparo e direitos garantidos em conformidade com o estatuto e regulamento do PPA.

Ao registrar a abertura do evento, o terceiro declara ciência de que o reparo será realizado conforme os critérios aplicados aos associados, em oficinas referenciadas e com garantia integral das peças e serviços nos termos do o estatuto e regulamento do PPA. A entidade manteve-se à disposição para a execução do reparo, sendo a não continuidade decorrente de escolha exclusiva do terceiro.

1. Oficinas: O reparo será realizado exclusivamente em oficinas referenciadas pela entidade. O terceiro não possui direito de escolha da oficina.

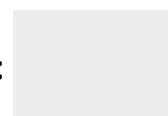
2. Autorização de reparo: O veículo não poderá ser manipulado, reparado ou alterado pelo terceiro sem autorização formal da entidade, pois qualquer intervenção externa pode comprometer a análise e as responsabilidades do evento.

3. Prazos e etapas: O prazo para aquisição de peças, reparo e entrega do veículo seguirá os mesmos critérios aplicados aos associados, variando de acordo com a complexidade do evento e disponibilidade de peças.

4. Garantia: Todos os reparos realizados em oficinas referenciadas contam com garantia integral de peças e serviços conforme previsto pelo o estatuto e regulamento do PPA, salvo engano, R\$30.000,00.

5. Comunicação: Todas as atualizações referentes ao processo de reparo serão repassadas diretamente ao terceiro, de acordo com o ciclo de acompanhamento semanal da entidade.

Rubrica:



IMPORTANTE: Conforme o regulamento dos associados, a disponibilização dos benefícios poderá ser feita com a reposição das peças danificadas por peças similares produzidas no mercado paralelo, recuperadas, usadas, retiradas ou originais, desde que não comprometam a segurança e a utilização do veículo. O terceiro declara ciência e concorda que o reparo será realizado com base nesta regra.

4. Declaração de Ciência do Terceiro

O terceiro declara que está ciente e de acordo com as condições abaixo:

- Reparo em oficinas referenciadas
- Não pode mexer no carro sem autorização
- Uso de peças originais, paralelas, recuperadas, usadas ou retiradas
- Garantia pelo o estatuto e regulamento do PPA
- Atualizações semanais do processo
- Encerramento do processo por escolha exclusiva do terceiro

4. Assinaturas

Assinatura do terceiro:

Data:

A SOMATTO mantém-se à disposição para sanar dúvidas e acompanhar o processo de forma transparente e profissional, reafirmando seu compromisso com a segurança e a conformidade legal.

Rubrica:

COMUNICANTE

ASSOCIADO

REPRESENTANTE

DADOS PESSOAIS

Nome: E-mail: Cel/WhatsApp: Telefone:

DADOS DO VEÍCULO

Marca/Modelo: Ano de fabricação/modelo: Cor: Nº de portas: Placa: Manual: Automática:

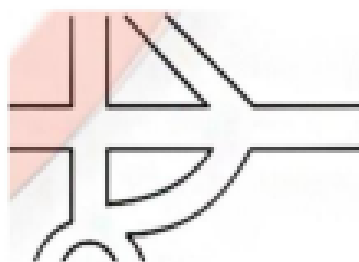
DESCRIÇÃO DO EVENTO

Nome do condutor: NºCNH: Endereço Evento: Cidade: UF: Data do evento: Hora: E-brat nº: Ebrat nº: O local do acidente era sinalizado? Sim ☐ Não ☐ Qual sinalização?Houve reboque? Sim ☐ Não ☐ Local onde o veículo se encontra?

CROQUI (DESENHO) DO ACIDENTE - OBRIGATÓRIO

ASSINALE A PARTE AFETADA COM UM "X"

INDIQUE AS POSIÇÕES DO VEÍCULO

Rubrica:

BREVE DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Declaro-me responsável pelas informações contidas neste vídeo aviso e autorizo que a Somatto proceda a averiguação par apuração dos fatos, caso deseje.

RIO DE JANEIRO:

--

ASSINATURA:

--

Rubrica:

--