

PROCEDIMENTO PARA EVENTO

DANOS DA NATUREZA E INCÊNDIO

- 1- Fazer o **EBRAT** Online sem vítima e/ou, em caso de vítima (s), **EBRAT** com acompanhamento da polícia e/ou corpo de bombeiros com registro na delegacia.
- 2- Trazer/ Anexar a seguinte documentação:
 - 2.1- Cópia do **EBRAT** ou RO no caso de vítima (associado) e cópia da habilitação do condutor.
 - 2.2- Cópia do EBRAT (terceiros) e cópia da habilitação do condutor (terceiros).
- 3 - Preencher o aviso do evento (associado) com todas as informações pedidas. (É imprescindível que todas as informações sejam preenchidas para que não atrase a autorização para reparo).
- 4- Preencher o aviso de Evento (terceiros).

TEMPO MÉDIO:

- Análise Inicial: Até 5 (cinco) dias úteis;
- Regulagem Inicial: Até 7 (sete) dias úteis (caso seja constatado dano no veículo acima de 75% do valor do veículo, o associado será informado pela Somatto dos novos procedimentos e prazos a serem adotados).
- Autorização de Reparos: até 5(cinco) dias úteis;
- Remoção e encaminhamento para oficina: até 7 (sete) dias úteis;
- Compra de Peças de 7 dias úteis dentro da Praça RJ e fora da Praça do Rio de Janeiro o prazo será estipulado pelo fornecedor;
- O prazo de reparo será estipulado pela oficina devido a fila de serviços da mesma, além de dependermos da entrega das peças pelos fornecedores. O associado deve verificar junto a oficina qual é o prazo de entrega de seu veículo reparado.

OBS:

- 1- Após a autorização de reparo, o prazo de entrega das peças a oficina será determinado pelos fornecedores.
- 2- As peças necessárias ao reparo devem existir em estoque para pronta entrega, caso contrário, haverá mais tempo de espera para que a peça seja entregue, levando em consideração a cláusula nº 5.4.1 do PPA.
- 3- Na eventualidade do associado escolher oficina que não seja nossa credenciada é necessário que siga as solicitações da cláusula 5.3.2;
- 4- O tempo de reparo será informado pela oficina e respeitará a fila de espera da mesma. É responsabilidade do associado acompanhar junto a oficina todo o processo de reparo.

Rubrica:

PROCEDIMENTO PARA EVENTO

COLISÃO/ ENCHENTE/ INCÊNDIO



5- O associado tem direito de escolha de oficina desde que a mesma tenha as documentações para emissão de NFE e alvará de funcionamento.

6- A garantia dos reparos será de responsabilidade da oficina de acordo com o CDC. No Entanto, A Somatto “ Associação de Benefícios Mútuos” estará solidária para viabilizar o cumprimento da garantia, e dar total apoio ao associado, ressaltando que a Somatto não dispõe de oficina própria e conhecimento técnico nos reparos.

7- O pagamento da participação do associado será informada de acordo com o contrato do associado;

8- Participação do associado R\$ [REDACTED]

9- Veículo em situação de reparo estará atualizado 4º ou 6º feira de cada semana, caso o veículo mude sua etapa de reparo na oficina, com informações da equipe técnica de supervisão da Somatto “Associação de Benefícios Mútuos”;

11- Este Manual deve ser lido atentamente, Rubricado e enviado junto ao aviso de evento.

12- Reparo em oficinas referenciadas

13- Não pode mexer no carro sem autorização

14- Uso de peças originais, paralelas, recuperadas, usadas ou retiradas

15- Atualizações semanais

[REDACTED] **Declaro estar ciente com as informações nesse termo.**

Assinatura: [REDACTED]

Data: [REDACTED]

Rubrica: [REDACTED]

PROCEDIMENTO PARA EVENTO

COLISÃO/ ENCHENTE/ INCÊNDIO



5- O associado tem direito de escolha de oficina desde que a mesma tenha as documentações para emissão de NFE e alvará de funcionamento.

6- A garantia dos reparos será de responsabilidade da oficina de acordo com o CDC. No Entanto, A Somatto “ Associação de Benefícios Mútuos” estará solidária para viabilizar o cumprimento da garantia, e dar total apoio ao associado, ressaltando que a Somatto não dispõe de oficina própria e conhecimento técnico nos reparos.

7- O pagamento da participação do associado será informada de acordo com o contrato do associado;

8- Participação do associado R\$ [REDACTED]

9- Veículo em situação de reparo estará atualizado 4º ou 6º feira de cada semana, caso o veículo mude sua etapa de reparo na oficina, com informações da equipe técnica de supervisão da Somatto “Associação de Benefícios Mútuos”;

11- Este Manual deve ser lido atentamente, Rubricado e enviado junto ao aviso de evento.

12- Reparo em oficinas referenciadas

13- Não pode mexer no carro sem autorização

14- Uso de peças originais, paralelas, recuperadas, usadas ou retiradas

15- Atualizações semanais

[REDACTED] **Declaro estar ciente com as informações nesse termo.**

Assinatura: [REDACTED]

Data: [REDACTED]

Rubrica: [REDACTED]

PROCEDIMENTO PARA EVENTO

COLISÃO/ ENCHENTE/ INCÊNDIO

 somatto
PROTEÇÃO VEICULAR

COMUNICANTE

ASSOCIADO

REPRESENTANTE

DADOS PESSOAIS

Nome:

E-mail:

Cel/WhatsApp:

Telefone:

DADOS DO VEÍCULO

Marca/Modelo:

Ano de fabricação/modelo:

Cor:

Nº de portas:

Placa:

Manual:

Automática:

DESCRIÇÃO DO EVENTO

Nome do condutor:

Nº DA CNH:

Endereço Evento:

Cidade:

UF:

Data do evento:

Hora:

E-brat nº:

Ebrat nº:

O local do acidente era sinalizado? Sim Não Qual sinalização?

Houve reboque? Sim Não

Local onde o veículo se encontra?

Endereço:

Você é responsável pelo acidente? Sim Não

Outros Veículos envolvidos? Sim Não

Autoriza atendimento a terceiro? Sim Não Por que?

Terceiro envolvido:

Placa: Seguro? Sim Não

Terceiro envolvido:

Placa: Seguro? Sim Não

Rubrica:

PODE NOS CONTAR COMO O INCÊNDIO COMEÇOU?

Houve algum fato ou acontecimento anterior imediato que possa ter contribuído para o início do incêndio?

Foi realizada alguma instalação de aparelho ou acessório no veículo nos últimos 60 dias? Sim Não

Se sim, descrever:

O(a) senhor(a) realizou alguma manutenção preventiva ou corretiva no veículo nos últimos 90 dias? Sim Não

Se sim, descrever:

Desde que adquiriu o veículo, já levou para realizar algum recall indicado pela montadora? Sim Não

Se sim, qual/onde?

Rubrica:

Declaro-me responsável pelas informações contidas neste vídeo aviso e autorizo que a Somatto procede a averiguação par apuração dos fatos, caso deseje.

RIO DE JANEIRO:

ASSINATURA:

Rubrica: